

Pressemappe

2024



Inhalt

Firmenporträt	3
Zahlen, Daten und Fakten	4
Flotte	5
Bestuhlung	5
Streckennetz	6
Besondere Leistungen	7
Geschichte im Überblick	9
Entwicklung des Passagieraufkommens	11
Hilfreiche Links	12

TAP Air Portugal – voller Geschichte der Zukunft entgegen

TAP Air Portugal ist die führende portugiesische Airline. Über das Drehkreuz Lissabon fliegt die Fluglinie im Sommer 2024 zu 88 Destinationen in 33 Ländern. Neben vielen Verbindungen innerhalb Portugals führt TAP Air Portugal Flüge zu 43 europäischen Destinationen außerhalb Portugals, zu 21 in Nord- und Südamerika und zu 14 Zielen auf dem afrikanischen Kontinent durch. Allein nach Brasilien fliegt TAP Air Portugal von Lissabon und Porto bis zu 91-mal wöchentlich – somit unterhält die portugiesische Airline das dichteste Netz an Flugverbindungen von Europa in das südamerikanische Land.

Von Deutschland, Österreich und aus der Schweiz fliegt TAP Air Portugal mehrmals täglich nonstop nach Lissabon – Abflughäfen sind Frankfurt, München, Hamburg, Berlin und Düsseldorf sowie Wien, Genf und Zürich. Ab Genf und Zürich fliegt TAP auch direkt in die nordportugiesische Stadt Porto.

Die 1945 unter dem Namen „Transportes Aéreos Portugueses“ gegründete Luftverkehrsgesellschaft ist seit März 2005 Mitglied der Star Alliance, des weltweit größten Netzwerks von Fluggesellschaften. Davon profitieren auch die Teilnehmer des ambitionierten Vielfliegerprogramms „Miles&Go“, die nicht nur bei TAP Air Portugal, sondern auch bei allen anderen Star Alliance-Mitgliedern Meilen sammeln und einlösen können.

2015 wurde TAP Air Portugal durch den Verkauf von Anteilen an das Konsortium Atlantic Gateway privatisiert.

2016 übernahm der portugiesische Staat wieder die Mehrheit der Anteile an TAP Air Portugal.

Die moderne Flotte von TAP Air Portugal besteht aus 98 komfortablen und leisen Kurz-, Mittel- und Langstreckenmaschinen (überwiegend von Airbus), die in einem firmeneigenen Technologiezentrum der TAP Maintenance & Engineering am Drehkreuz Lissabon regelmäßig gewartet werden.

Seit dem 27. März 2016 bietet TAP Air Portugal unter dem Namen TAP Express im Stundentakt Flüge zwischen Lissabon und Porto sowie weitere regionale Verbindungen an. Das Durchschnittsalter der dafür eingesetzten Maschinen vom Typ ATR 72, vier Embraer 195 sowie neun Embraer 190 beträgt 12 Jahre.

Wer mit TAP Air Portugal fliegt, reist komfortabel. Zu den Vorzügen gehören bequemes Online- und Mobile-Check-In, komfortable Lounges am Flughafen, die abwechslungsreiche Bordverpflegung und ein vielseitiges Unterhaltungsangebot.

Besonderen Wert legt TAP Air Portugal auf die Nachhaltigkeit ihres Handelns. Daher setzte sie als erste Fluggesellschaft weltweit das Emissionsausgleichsprogramm der IATA um und wurde dafür 2010 von der UNESCO mit dem „Planet Erde“-Preis geehrt. Bei der Online-Buchung können sich die Passagiere freiwillig entscheiden, ob sie sich an dem Programm zum Ausgleich der Treibhausemissionen ihrer Flugreise beteiligen. Der gespendete Betrag wird in vollem Umfang in das ökologische Waldprojekt „Florestal Santa Maria“ in Brasilien investiert. Bereits 2021 verpflichtete sich TAP Air Portugal zur Umsetzung der IATA-Resolution, den Ausstoß von Treibhausgasen bis 2050 auf null zu senken.

Zahlen, Daten und Fakten

Name	TAP Air Portugal
Gründung	14. März 1945 als Unternehmen des Öffentlichen Dienstes
Name bei der Gründung	TAP – Transportes Aéreos Portugueses
Name 1975–2005	TAP Air Portugal
Name 2005–2017	TAP Portugal
Name seit Sept. 2017	TAP Air Portugal
CEO	Luís Rodrigues
Hauptsitz	Lissabon (Portugal)
Drehkreuz	Lissabon (Portugal)
Luftfahrtbündnis	Mitglied der Star Alliance seit dem 14. März 2005
Vielfliegerprogramm	Miles&Go – www.flytap.com/miles-and-go
Firmenprogramm	TAP Corporate
Passagiere 2023	15,9 Millionen
Gewinn 2023	177,3 Millionen Euro
Flugzeugwartung	in Lissabon
Jahresabschlussbericht	www.tapairportugal.com/en/about-us/annual-reports

Flotte

Die Flotte von TAP Air Portugal besteht größtenteils aus Flugzeugen von Airbus und wird beständig erneuert. Derzeit umfasst die Flotte insgesamt 96 Maschinen und setzt sich aus den folgenden Flugzeugtypen zusammen:

19 x A330-900 NEO, 13 x A321-200 LR NEO, 10 x A321-200 NEO, 11 x A320-200 NEO, 3x A330-200, 3 x A321-200, 15 x A320-200, 5 x A319-100.

Hinzu kommen 7 Maschinen vom Typ Embraer 195 sowie 12 Embraer 190 des Tochterunternehmens TAP Express, welche für regionale Flugverbindungen im Einsatz sind.

Wartung TAP Maintenance & Engineering in Lissabon sowie externe Dienstleister

Bestuhlung

Economy-Klasse:

	<i>Beinfreiheit</i>	<i>Rückenlehne verstellbar</i>	<i>Strom/USB-Anschluss</i>
Standard			
Mittelstrecke	71,12 cm	–	•
Langstrecke	78,74 cm	•	•
Comfort			
Mittelstrecke	81,82-83,82 cm	•	•
Langstrecke	81,28-86,36 cm	•	•
Sitze am Notausgang			
Mittelstrecke	86,36-99,06 cm	–	•
Langstrecke	101,92-144,78 cm	•	•

Executive-Klasse:

Je nach Maschinentyp beträgt der Sitzabstand zwischen 86,36 und 111,76 cm, die Sitzbreite zwischen 44,7 und 69,85 cm, die Rückenlehnen lassen sich zu einem Neigungswinkel zwischen 9 Grad und vollständig flach verstellen.

Streckennetz

Schwerpunkte Portugal (Festland, Inseln), Nord- und Südamerika sowie Afrika

Wöchentlich mehr als 2500 Flüge zu 88 Zielen in 33 Ländern

Europa

Deutschland–Lissabon	Frankfurt: dreimal täglich München: dreimal täglich Hamburg: bis zu dreimal täglich Düsseldorf: bis zu dreimal täglich Berlin Tegel: bis zu dreimal täglich
Österreich–Lissabon	Wien: bis zu zweimal täglich
Schweiz–Lissabon	Genf: dreimal täglich Zürich: dreimal täglich
Schweiz–Porto	Zürich: täglich außer Mittwoch und Sonntag Genf: täglich außer Montag und Freitag
Portugal	Lissabon, Porto und Faro Madeira (Funchal und Porto Santo) Azoren (Ponta Delgada und Terceira)
Spanien	Alicante, Barcelona, Bilbao, Gran Canaria, Ibiza, Palma de Mallorca, Madrid, Malaga, Menorca, Sevilla, Teneriffa, Valencia
Weitere Ziele in Europa	Amsterdam, Bologna, Brüssel, Dublin, Florenz, Kopenhagen, London, Lyon, Mailand, Manchester, Marseille, Neapel, Nizza, Oslo, Paris, Prag, Rom, Luxemburg, Stockholm, Tel Aviv, Toulouse, Venedig, Warschau

AFRIKA

Angola	Luanda
Gambia	Banjul
Ghana	Accra
Guinea-Bissau	Bissau
Kapverden	Boa Vista, Praia, Sal, São Vicente
Marokko	Casablanca, Marrakesch, Tanger
Mosambik	Maputo
São Tomé e Príncipe	São Tomé
Senegal	Dakar

AMERIKA

Brasilien	Belém, Belo Horizonte, Brasília, Fortaleza, Maceio, Natal, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador und São Paulo
Kanada	Montreal, Toronto
USA	Boston, Chicago (ORD), Miami, New York (JFK), New York (EWR), San Francisco (SFO), Washington (IAD)
Venezuela	Caracas

Besondere Leistungen

Gepäckregelungen

Handgepäck: in allen Economy-Klassen 10 kg inklusive
In allen Executive-Klassen 2 x 10 kg inklusive

	Kurz/Mittelstrecke Europa u. Nordafrika	Langstrecke Afrika, USA, Kanada, Venezuela, Brasilien
Discount	kein Freigepäck	kein Freigepäck
Basic	nicht verfügbar	1x 23 kg
Classic	1x 23 kg	1x 23 kg (2x 23 kg bei Afrika-Flügen)
Plus	1x 23kg	2x 23 kg
Executive	2x 32 kg	2x 32 kg
Top Executive	2x 32 kg	2x 32 kg

Check-In

Mit oder ohne Gepäck am Schalter, am Automaten, online auf flytap.com oder mobil mit der Tap-App (für iOS oder Android) über Smartphone bzw. Tablet. Vorabend-Check-in in München und Wien, für den frühen Flug am Check-In Schalter (nur ab MUC). Premium-Check-in in Lissabon für Passagiere der Klasse Plus bzw. Executive oder Inhaber der Star-Alliance-Gold-Karte.

Preferred Boarding

Schnelleres Boarding unmittelbar nach den Premium-Kunden (gegen Gebühr).

Bordverpflegung

Economy-Klassen: auf der Mittelstrecke Sandwiches, Snacks und Getränke (gegen Gebühr)
auf der Langstrecke kostenlose Mahlzeiten und Getränke

Executive-Klassen: auf der Mittelstrecke abwechslungsreiches Speisen- und Getränkeangebot je nach Flugdauer
auf der Langstrecke typisch portugiesische Spezialitäten, die nach Rezepten von Spitzenköchen auf höchstem gastronomischem Niveau zubereitet werden und im Wechsel die Küche der verschiedenen Regionen Portugals präsentieren

Internet an Bord

WLAN in allen Maschinen vom Typ A330neo und A321LRneo (gegen Gebühr)

Stopover-Programm

Passagiere der Interkontinentalflüge und auch Passagiere mit Zielen innerhalb Portugals haben die Möglichkeit, ihre Reise für bis zu zehn Tage zu unterbrechen. Das Programm ermöglicht es Besuchern, nach ihrer Ankunft in Lissabon oder Porto das Land zu sehr günstigen Konditionen kennenzulernen.

Nach dem ersten Zwischenstopp in Lissabon oder Porto bietet TAP zudem an, dass Passagiere einen Extra-Stopover in Lissabon (wenn sie über Porto nach Portugal eingereist sind) bzw. in Porto (wenn sie über Lissabon nach Portugal eingereist sind) oder in Faro, Funchal, Porto Santo, Ponta Delgada oder Terceira einlegen können und auf den nötigen Inlandsflug einen Rabatt von 25 % bekommen. Zudem eröffnet Portugal Stopover auch den Zugang zu exklusiven Angeboten und Partnerrabatten.

TAP Premium Lounge Lissabon

Komfortable Lounge mit attraktivem Speisen- und Getränkeangebot, Arbeitsbereichen sowie Badezimmern und Duschen. Kapazität: 320 Sitzplätze. Für Executive-Passagiere, Passagiere mit TAP Miles & Go Silber, TAP Miles & Go Gold oder Star Alliance Gold-Status oder Inhaber von TAP Platinum Visa-Karten kostenlos, für andere Passagiere gegen Gebühr.

TAP Premium Lounge Atlântico

Seit Anfang des Jahres 2024 können Passagiere von TAP Air Portugal, die in Länder außerhalb des Schengen-Raums reisen, den Komfort einer neuen Premium-Lounge genießen. Der neue Bereich, der mit einer Fläche von 380 Quadratmetern rund 100 Personen Platz bietet und ganz der portugiesischen Kultur gewidmet ist, steht TAP- und Star Alliance-Passagieren täglich von 5 Uhr morgens bis Mitternacht zur Verfügung.

TAP-Museum Sintra

Das TAP-Museum wurde 1985 im Rahmen der Feierlichkeiten zum 40-jährigen Bestehen des Unternehmens neben dem Flughafen Lissabon eröffnet. Da die alten Räumlichkeiten zu klein wurden, entstand 2010 in Zusammenarbeit zwischen TAP, der portugiesischen Luftwaffe und ANA Aeroportos das neue Luftfahrtmuseum, in dem die Ausstellung des TAP-Museums weiterhin zu besichtigen ist.

Die Sammlung des Luftfahrtmuseums präsentiert die Geschichte der militärischen und zivilen Luftfahrt in Portugal, darunter etwa 40 TAP-Flugzeuge.

Zum Museum gehört auch eine Bibliothek mit 5.000 Titeln, die als Nachschlagewerke und für Forschungsprojekte zur Verfügung stehen.

Öffnungszeiten: Di-So 10-17 Uhr.

TAP Miles & Go

Meilen sammeln auf allen Flügen, Einlösung der Meilen für Freiflüge oder Upgrades bei allen Fluggesellschaften der Star Alliance.

Geschichte im Überblick

1945	Die Airline wird als Transportes Aéreos Portugueses gegründet
19.09.1946	Eröffnung des ersten kommerziellen Fluges zwischen Lissabon und Madrid
31.12.1946	Die „Linha Aérea Imperial“ wird eingeweiht. Sie führt von Lissabon über Luanda nach Lourenço Marques, heute Maputo (Mosambik). Für den 24.540 Kilometer langen Hin- und Rückflug werden 15 Tage benötigt
1948	Beitritt zum Airline-Dachverband IATA
1953	Privatisierung
1955	Kauf des ersten viermotorigen Langstreckenflugzeugs
1962	Die ersten Düsenjets der TAP gehen in Betrieb
1963	Eröffnung der Strecken Lissabon-Frankfurt und Lissabon-München
1970	Der französische Star-Couturier Louis Féraud entwirft die neue Dienstkleidung
1972	Die ersten Großraumflugzeuge werden in Dienst gestellt
1975	Ein Jahr nach der friedlichen Nelkenrevolution wird die Fluggesellschaft verstaatlicht und in TAP Air Portugal umbenannt
1978	Auszeichnung für die hohe Qualität der Flugzeugwartung
1982	Papst Johannes Paul II reist zum ersten Mal nach Portugal – an Bord einer Maschine der TAP Air Portugal
1984	Einführung der Navigator Class (Business Class)
1989	Die ersten Airbus-Maschinen werden in die Flotte integriert
1993	Einführung des elektronischen Ticketing
2003	Einführung des neuen Vielfliegerprogramms VICTORIA
2005	TAP Portugal wird 60 Einführung des neuen Corporate Image Beitritt zur Star Alliance und Umbenennung in TAP Portugal
2006	Übernahme der regionalen Fluggesellschaft Portugália
2009/2010	Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Weltweit führende Airline nach Südamerika“
2011/2012	Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Weltweit führende Airline nach Südamerika“ sowie als „Weltweit führende Airline nach Afrika“
2013	Auszeichnung vom Flughafen Wien als „Best Performing New Airline 2012“ Business Destinations Travel Award in der Kategorie „Beste Business Class für Südamerika-Flüge“ Global Traveller Tested Awards „Beste Fluggesellschaft in Europa“ im dritten Jahr in Folge

- 2014 Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Weltweit führende Airline nach Südamerika“ und als „Weltweit führende Airline nach Afrika“
- 2015 70-jähriges Firmenjubiläum
TAP Portugal wird durch den Verkauf von Anteilen an das Konsortium Atlantic Gateway privatisiert
Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“, als „Europas führende Airline nach Afrika“ sowie für UP als „Europas führendes Bordmagazin“
- 2016 Einführung der Marke TAP Express
Einführung einer komplett neuen Tarifstruktur
Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“, als „Europas führende Airline nach Afrika“ sowie für UP als „Europas führendes Bordmagazin“
- 2017 Umbenennung in TAP Air Portugal
Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“, als „Europas führende Airline nach Afrika“ sowie für UP als „Europas führendes Bordmagazin“.
Einführung des Firmenprogramms TAP Corporate für KMU
- 2018 Vielfliegerprogramm Victoria wird Miles&Go
Als weltweit erste Airline integriert TAP Air Portugal 2018 den ersten Airbus A330-900neo in die Flotte
Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“, als „Europas führende Airline nach Afrika“ sowie für UP als „Europas führendes Bordmagazin“
- 2020 Im Rahmen der weltweiten Corona-Pandemie kommt der Flugverkehr weltweit fast zum Erliegen. Der portugiesische Staat übernimmt weitere 22,5 % der Anteile von Atlantic Gateway und wird dadurch mit 72,5 % Mehrheitseigner
- 2021 TAP Air Portugal verpflichtet sich zur Umsetzung der IATA-Resolution, den Ausstieg an Treibhausgasen bis 2050 auf null zu senken
- 2022 TAP Air Portugal steigt im Ranking der sichersten Fluglinien weltweit auf Platz 5 auf
Einrichtung der Shuttle-Verbindung zwischen Lissabon und Funchal (Madeira)
- 2023 Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“ und als „Europas führende Airline nach Afrika“
Neue Positionierung am Markt unter dem Slogan „Embracing the World“
- 2024 Auszeichnung mit dem World Travel Award als „Europas führende Airline nach Südamerika“ und als „Europas führende Airline nach Afrika“
MICE Award als „Europe's Best MICE Airline“

Entwicklung des Passagieraufkommens im gesamten Netzwerk

1970	Erstmals 1 Million Passagiere befördert
1984	Über 2 Millionen Passagiere befördert
1990	Überschreitung der 3 Millionen Passagiermarke
2007	Mehr als 7,93 Millionen Passagiere befördert
2008	Über 8,7 Millionen Passagiere befördert
2009	Über 8,44 Millionen Passagiere befördert
2010	9,087 Millionen Passagiere befördert
2011	9,75 Millionen Passagiere befördert
2012	10,19 Millionen Passagiere befördert
2013	10,7 Millionen Passagiere befördert
2014	11,4 Millionen Passagiere befördert
2015	11,4 Millionen Passagiere befördert
2016	11,7 Millionen Passagiere befördert
2017	14,274 Millionen Passagiere befördert
2018	15,61 Millionen Passagiere befördert
2019	17,05 Millionen Passagiere befördert
2022	13,8 Millionen Passagiere befördert
2023	15,9 Millionen Passagiere befördert

Hilfreiche Links

Presse	www.tapairportugal.com/en/media
Extranet für Reisebüros	www.tapagents.com
TAP-Portugal-Online-Portal	flytap.com
Vielfliegerprogramm	www.flytap.com/miles-and-go
Firmenprogramm	tapcorporate.com
Institutionelle Webseite	www.tapairportugal.com/en
Maintenance & Engineering	tapme.pt
Fracht/Cargo	tapcargo.com
Star Alliance	staralliance.com

Stand: Mai 2024

Für weitere Presseinformationen:

Pura Communications

Ysenburgstr. 10

80634 München

Tel. +49-89-64 95 64 80

info@puracomm.eu

puracomm.eu